

PRIVACY STATEMENT

Bij Rijnmond Opleidingen & Cursussen BV (hierna: Rijnmond Opleidingen) hechten wij waarde aan de bescherming van de privacy van iedereen waarvan wij persoonsgegevens verwerken. In deze privacy policy geven we aan hoe wij met persoonsgegevens omgaan en uw privacy beschermen.

Via de dienst www.rijmondopleidingen.nl worden privacygevoelige gegevens oftewel persoonsgegevens verwerkt in ons digitaal administratiesysteem (Wikibase). Rijnmond Opleidingen acht een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Persoonlijke gegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Bij onze verwerking houden wij ons aan de eisen die de privacywetgeving stelt. Dat betekent onder andere dat:

- Wij duidelijk vermelden met welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij via dit privacy statement;
- Wij onze verzameling van persoonsgegevens beperken tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor legitieme doeleinden;
- Wij u eerst vragen om uitdrukkelijke toestemming om u persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin uw toestemming is vereist;
- Wij passende beveiligingsmaatregelen nemen om uw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken;
- Wij uw recht respecteren om uw persoonsgegevens op uw aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen.

Rijnmond Opleidingen is de verantwoordelijke voor de gegevensverwerking. In dit privacy statement leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, gebruiken en met welk doel. Wij raden u aan deze zorgvuldig te lezen. Dit privacy statement is voor het laatst aangepast op 21-06-2023.

Gebruik van persoonsgegevens

Bij het gebruiken van onze dienst verkrijgen wij bepaalde gegevens van u. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven, in het kader van de door u gevraagde dienst of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken.

Wij gebruiken de volgende gegevens voor de in dit privacy statement genoemde doelen:

- Naam;
- Geboortedatum;
- VCA diplomnummer;
- Factuuradres;
- E-mailadres;
- Betalingsgegevens;
- Telefoonnummer;
- IP-adres.

Versie 2, juni 2023

Registreren

Bij bepaalde onderdelen van onze dienst(en) moet u zich eerst registreren. Na registratie bewaren wij de door u opgegeven persoonsgegevens. Wij bewaren deze gegevens zodat u deze niet elke keer opnieuw hoeft in te vullen en zodat wij u kunnen contacteren in het kader van uitvoering van de dienst of overeenkomst.

Wij zullen uw gegevens niet aan derden verstrekken, tenzij dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst die u met ons sluit of indien dit wettelijk verplicht is. In geval van een vermoeden van fraude of misbruik van onze dienst kunnen wij persoonsgegevens aan de bevoegde autoriteiten overhandigen.

Inschrijving cursussen, examens en overige diensten

Wanneer u bij ons een bestelling plaatst maken wij voor de afhandeling daarvan gebruik van uw persoonsgegevens. Indien dat nodig is voor een goede afhandeling kunnen wij uw persoonsgegevens ook aan derden verstrekken. Meer daarover leest u verderop in dit privacy statement.

Contact- en inschrijfformulier

Wij bieden via onze beveiligde website (voorzien van SSL-certificaat) de mogelijkheid om vragen te stellen middels een contactformulier, voor het aanmelden voor een cursus of examen wordt het inschrijfformulier ingevuld. Hierbij wordt u gevraagd diverse gegevens in te vullen om uw vraag te behandelen of inschrijving te verwerken. De gegevens die u ons toestuurt worden bewaard zolang als nodig is voor de volledige beantwoording en/of afhandeling van de inschrijving.

Locatiegegevens

Als dat nodig is voor de dienst (training/cursus op locatie) kunnen wij locatiegegevens van u verzamelen. Hiervoor wordt op het moment zelf uw toestemming gevraagd. Tevens kunnen deze (locatie) gegevens worden verwerkt en opgeslagen.

Verstrekking aan derden

Wij verkopen uw persoonsgegevens uiteraard niet aan derden. Voor onze dienstverlening is het echter wel noodzakelijk om persoonsgegevens met externe leveranciers te delen. We proberen dit zoveel mogelijk te beperken en we delen uw gegevens alleen met anderen als dat nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen. Met bedrijven die uw gegevens voor ons verwerken, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om ervoor te zorgen dat onze partners uw privacy net zo serieus nemen als wij.

Wij kunnen uw gegevens doorgeven aan onze partners (Examenbureaus, Explain/VCAinfra/SSVV, IPAF). Deze partners zijn betrokken bij de uitvoering van de overeenkomst.

Beveiliging

Wij nemen beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te beperken.

De maatregelen welke wij genomen hebben om misbruik, verlies, onbevoegd toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan zijn:

- De verbinding met de website (www.rijnmondopleidingen.nl en bijbehorende subdomeinen) komt tot stand door middel van een beveiligde verbinding;
- De computers en apparaten waarop persoonsgegevens worden verwerkt en opgeslagen zijn altijd voorzien van de laatste beveiligingsupdates van Windows of Apple;
- De computers zijn beveiligd met sterke wachtwoorden of vingerafdrukken en de harde schijven zijn versleuteld, zodat deze ook bij diefstal niet inzichtelijk zijn;
- De computers en andere apparaten waarop persoonsgegevens worden verwerkt en opgeslagen zijn voorzien van een adequate virusscanner en firewall;
- De groep van medewerkers die toegang hebben tot de persoonsgegevens is tot een minimum beperkt;
- Alle medewerkers die toegang hebben tot persoonsgegevens zijn gebonden aan een geheimhoudingsovereenkomst gericht op de bescherming van persoonsgegevens;
- Alle medewerkers zijn geïnformeerd over de AVG en hebben een Privacy Awareness training gevolgd.
- Binnen de organisatie geldt een clean desk policy, alle documenten welke mogelijk persoonsgegevens bevatten worden voor het einde van de werkdag opgeborgen in kasten en afgesloten kantoren, zodat onbevoegden geen toegang hebben tot deze gegevens.
- Met alle externe partijen die inzage hebben in persoonsgegevens is een verwerkersovereenkomst gesloten op grond waarvan deze derden zich hebben verplicht om geheimhouding in acht te

nemen en de persoonsgegevens alleen in opdracht en volgens de instructies van Rijnmond Opleidingen te verwerken.

Heeft u toch het vermoeden dat uw gegevens niet goed zijn beveiligd of hebt u aanwijzingen van misbruik van uw gegevens, laat ons dat dan weten via info@rijnmondopleidingen.nl

Cookies

Op onze website worden cookies gebruikt. Cookies zijn kleine informatiebestanden die bij het bezoeken van onze website automatisch kunnen worden opgeslagen op of uitgelezen van uw device (PC/tablet/smartphone). Dat gebeurt via de webbrowser op het device. De informatie die een cookie verkrijgt over uw gebruik van de website kan worden overgebracht naar eigen beveiligde servers.

Datalek

Ondanks de genomen technische en organisatorische maatregelen aan de zijde van Rijnmond Opleidingen kan onverhoopt een inbreuk in verband met de persoonsgegevens ontstaan, waarbij de persoonsgegevens daadwerkelijk zijn vernietigd, verloren zijn gegaan, zijn gewijzigd, verstrekt of toegankelijk zijn gemaakt op een manier die onrechtmatig is (hierna: datalek).

- Een datalek zal door Rijnmond Opleidingen zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 24 uur na ontdekking daarvan schriftelijk worden gemeld aan betrokkenen;
- Rijnmond Opleidingen heeft na voorafgaand overleg met betrokkenen het recht om zelfstandig melding te maken van het datalek bij de autoriteit persoonsgegevens;
- Rijnmond Opleidingen verstrekt in ieder geval die informatie omtrent het datalek die nodig is om aan voorgenoemde meldingsplicht(en) te kunnen voldoen, waaronder de aard van de inbreuk, waar mogelijk onder vermelding van de categorieën van betrokkenen en persoonsgegevensregisters bij benadering, het aantal betrokkenen en persoonsgegevensregisters in kwestie;
- Rijnmond Opleidingen zal betrokkenen op de hoogte houden van eventuele nieuwe ontwikkelingen omtrent het datalek en van de maatregelen die Rijnmond Opleidingen zal treffen om de gevolgen van het datalek te beperken en herhaling te voorkomen.

Bewaartermijnen

De hierboven beschreven persoonsgegevens worden bewaard voor zo lang als nodig. Voorbeeld: fiscale gegevens dienen wettelijk zeven jaar te worden bewaard. Gegevens die niet langer benodigd zijn worden gewist.

Websites van derden

Dit privacy statement is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze dienst zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan de privacy statement van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

Wijzigingen in dit privacy statement

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit privacy statement. Het verdient aanbeveling om dit privacy statement geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.



Inzage en wijzigen van uw gegevens

Uw gegevens blijven van u. U hebt altijd de mogelijkheid om in te zien welke gegevens we van u verwerken, de gegevens te laten corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast kunt u uw toestemming voor de gegevensverwerking intrekken of bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens door ons.

Voor vragen over ons privacy beleid of vragen omtrent inzage en wijzigingen in (of verwijdering van) uw persoonsgegevens kunt u te allen tijde contact met ons opnemen via onderstaande gegevens. Om misbruik te voorkomen kunnen wij uw vragen om u hiervoor te identificeren.

Contactgegevens

Rijnmond Opleidingen & Cursussen BV
Seggelant-Noord 8
3237 MG VIERPOLDERS
info@rijmondopleidingen.nl
0181-621978

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Wij verwerken alleen persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar met toestemming van diegene met het ouderlijk gezag. Door persoonsgegevens ter verwerking aan te bieden verklaart u tenminste 16 jaar oud te zijn of voor de verwerking toestemming te hebben van ouders of andere personen met het ouderlijk gezag. Als we constateren dat een persoon waarvan wij persoonsgegevens verwerken jonger is dan 16 jaar en voor de verwerking niet is ingestemd door een persoon met het ouderlijk gezag dan verwijderen wij de persoonsgegevens.

Geautomatiseerde besluitvorming en verkoop persoonsgegevens

Wij gebruiken persoonsgegevens niet voor geautomatiseerde besluiten. Dit spreekt uiteraard voor zich, maar voor de volledigheid vermelden wij dit toch graag.

Autoriteit Persoonsgegevens

Natuurlijk helpen wij u graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Op grond van de privacywetgeving heeft u ook het recht om een klacht in te dienen bij de autoriteit persoonsgegevens tegen deze verwerkingen van persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de autoriteit persoonsgegevens.

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>